



Livret d'accueil  
- Conseils Syndicaux -

ma-residence.fr<sup>®</sup>  
*imaginons la vie ensemble*



## Un outil en accès libre conçu pour les Conseils Syndicaux...

- Vous simplifiez votre mission souvent chronophage
- Vous gagnez du temps sur votre organisation et votre rôle auprès de votre Syndic
- Vous faites faire des économies à votre copropriété
- Vous valorisez votre rôle d'assistance et de contrôle de votre immeuble
- Vous échangez avec vos résidents

Gain de  
temps

Meilleure  
organisation

## ...mis à la disposition des copropriétaires

- Les résidents sont alertés à tout moment de l'activité dans la copropriété sur leur boîte email
- Ils partagent des avis et s'impliquent dans votre immeuble
- Ils s'échangent des services, des bons plans

Echange



Et c'est toute votre copropriété qui prend vie au sein du quartier !



# Les Services sur l'espace de votre copropriété (1)



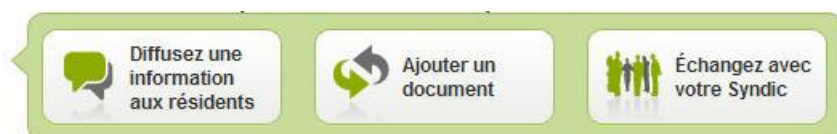
## Le menu pour tous les résidents

- Un menu simple qui offre un accès instantané à toute la vie de l'immeuble

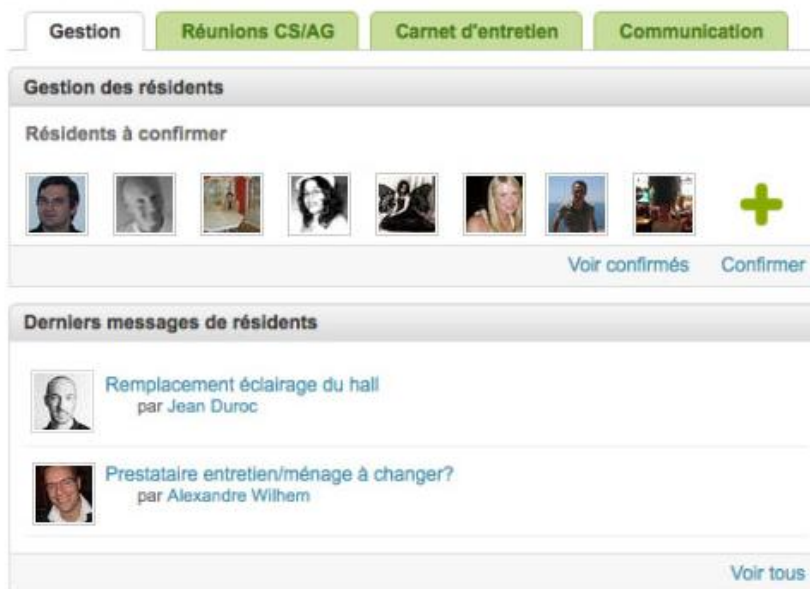


## Votre tableau de bord

- Un outil dédié au Conseil Syndical



### Tableau de bord



# Les Services sur l'espace de votre copropriété (2)

Meilleure  
organisation

## Votre porte-documents

- Rendez disponibles les documents de la copropriété : classez et archivez tout type de document, mis en ligne par vous ou par votre syndic\*

Porte-documents de l'immeuble Ajouter un dossier

- ▼ Réunions CS modifier supprimer
  - Réunion du 17/01
    - Compte rendu.doc Alexandre DUPUY 04/05/2010
  - Réunion du 20/01
    - ordre du jour.doc Alexandre DUPUY 04/05/2010
- ▼ Assemblées Générales modifier supprimer
  - AG 2009
- ▼ Règlements / Livrets
  - Règlement
- ▼ Projets / Travaux de l'immeuble
  - Travaux peinture



Ajoutez un sous-dossier ou un document



Modifiez ou supprimez un sous-dossier ou document



Reliez un document à une réunion que vous aurez planifiée au préalable

- Contrôlez la visibilité des informations

Visibilité Tous les résidents ▼

- Tous les résidents
- Uniquement les copropriétaires
- Uniquement le Conseil Syndical

\*Syndics partenaires de *ma-residence.fr*

# Gérez l'espace dédié à votre copropriété

Simplicité

Gestion

Réunions CS / AG

Carnet d'entretien

Communication

- Depuis cet onglet, confirmez l'accès des résidents aux informations de la copropriété et assurez ainsi leur confidentialité



- Puis, prenez connaissance des derniers messages publiés par les résidents.



- En un clic, vous reliez un message à une réunion, à une AG ou à une intervention. Les personnes concernées sont informées. Tout le monde gagne du temps

# Préparez vos réunions en toute sérénité

Gain de temps

Gestion

Réunions CS / AG

Carnet d'entretien

Communication

- En quelques clics, organisez vos réunions et informez les résidents de l'ordre du jour.

Réunions du Conseil Syndical
Prochaine réunion CS Le 12/05/2010 à 19:00 + d'infos
<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Ajouter un compte-rendu</a> <a href="#">Planifier une réunion CS</a> <a href="#">Gérer les réunions CS</a>

Assemblées Générales
Prochaine AG Le 15/07/2010 à 20:00 + d'infos
<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Ajouter un PV d'AG</a> <a href="#">Planifier une AG</a> <a href="#">Gérer les AG</a>

- Les résidents font des propositions... vous en débattrez lors de vos réunions.

Réunions du Conseil Syndical
Prochaine réunion CS Le 12/05/2010 à 19:00 + d'infos
<a href="#">Faire une proposition</a> <a href="#">Voir toutes les réunions CS</a>

Ajouter une proposition pour une réunion CS

Pour \*

Visible par \*

Objet \*

Contenu \*

[Ajouter un document](#)  
[Ajouter un sondage](#)

ou  Champs obligatoires \*

# Suivez les interventions, prestataires et contrats de votre copropriété

Faites des économies

Gestion

Réunions CS / AG

Carnet d'entretien

Communication

- Informez les résidents des prochaines interventions
- Les résidents commentent leur réalisation
- Editez un document récapitulatif en un clic et prenez vos décisions grâce à une information structurée
- Gérez les prestataires et leur contrat

**Interventions**

Diagnostic énergétique Du 26/05/2010 au 28/05/2010 + d'infos

[Modifier](#) [Planifier une intervention](#) [Gérer les interventions](#)

**Prochaine intervention**

Diagnostic énergétique + d'infos

[Commenter](#) [Voir tous les commentaires](#)

**Liste des interventions** [Planifier une intervention](#)

[Modifier](#) [Exporter](#) [Supprimer](#)

<input type="checkbox"/> Titre	Adresse	Prestataire	Date
<input type="checkbox"/> Diagnostic énergétique (2)	Tous les immeubles	Copro Energie	jeudi 29 avril 2010

**Prestataires**

Avenir Ascenseur Asnières  
Electricité assistance plus  
Copro Energie

[Ajouter](#) [Voir tous](#)

**Contrats des prestataires**

Contrat n°612307  
avec Copro Energie  
Contrat n°406789  
avec Avenir Ascenseur Asnières

[Ajouter](#) [Voir tous](#)

Gestion

Réunions CS / AG

Carnet d'entretien

Communication

- Consultez les résidents pour améliorer le quotidien de votre copropriété

Sondages

Sondage en cours [Peinture du hall d'entrée](#)

[Ajouter un sondage](#) [Gérer les sondages](#)

- Suivez les résultats des sondages



- Les résultats sont automatiquement mis en forme sur un document imprimable, pour appuyer vos décisions



# Gagnez en interactivité - communiquez avec votre syndic\*

Efficacité

Gestion

Réunions CS / AG

Carnet d'entretien

Communication

## Informez les résidents

**Informations du Conseil Syndical**

Dernière information du CS Fête des voisins dans notre résidence

[Diffusez une information aux résidents](#) [Gérer les informations du CS](#)

## Transmettez vos demandes à votre syndic\*. Sur son interface dédiée, votre syndic peut traiter plus facilement vos demandes

**Demandes au Syndic**

<a href="#">PV AG du 12 janvier</a>	Statut : A traiter
<a href="#">Remplacement éclairage du hall</a>	Statut : En cours
<a href="#">Prestataire entretien/ménage à changer?</a>	Statut : Traitée
<a href="#">Ménage et entretien parties communes</a>	Statut : Traitée

[Envoyer une demande](#) [Voir toutes les demandes](#)

**Envoyer une demande au syndic**

Visible par \*

Objet \*

Contenu \*

[Ajouter un document](#)

ou  Champs obligatoires \*

\*Syndics partenaires de *ma-residence.fr*

Pour tous, copropriétaires et locataires :

- Passez des annonces pour vous rendre des **services entre voisins**  
(babysitting, garde d'animaux, aide aux devoirs, etc.)
- Partagez vos **bonnes adresses** dans le quartier
- Organisez des sorties ou vos événements
- Découvrez les **associations locales**, restez informé(e) sur leurs activités et leurs événements
- Discutez entre parents d'élèves sur l'espace réservé à **l'école de vos enfants**

Un engagement de respect et de confidentialité

- Le site *ma-residence.fr* a vocation à être constructif et non à recueillir des plaintes, des critiques ou toute autre forme de dénigrement à l'égard des voisins ou de votre Syndic (pour en savoir plus consultez notre **Charte**).
- De plus, nous assurons un contrôle et une sécurité des contenus :
  - Inscription des membres en leur nom propre (auto-modération)
  - Avertissement avant publication (idée, question, discussion)
  - Modération a posteriori par nos équipes

Pour tout support, ou accompagnement personnalisé,  
contactez-nous à l'adresse email suivante :

**[conseilsyndical@ma-residence.fr](mailto:conseilsyndical@ma-residence.fr)**